

White Paper – GEFMA 929
Version 1.0

KI im Immobilien- management

Autor: gefma Arbeitskreis Digitalisierung
Veröffentlicht durch: gefma

Version: 1.0/2024-04

Inhalt

1	Einleitung	3
1.1	Motivation und Zielsetzung des White Papers	3
1.2	KI – was verbirgt sich dahinter?	4
1.3	Zielsetzung und Anwendungsbereiche von KI im Immobilienmanagement	6
2	Grundlagen	7
2.1	Existierende Grundlagen	7
2.2	Welche KI-Ansätze gibt es?	12
2.3	Rechtliche und ethische Grundlagen	17
3	Status quo der Systemunterstützung	20
4	Anwendungsszenarien und Beispiele	22
4.1	Workplace Management	23
4.2	Instandhaltungsmanagement	26
4.3	Inbetriebnahme	29
4.4	Mietmanagement	31
4.5	Übersetzungen von immobilienpezifischen Dokumenten	33
4.6	Muster- und Objekterkennung aus Punktwolken	35
5	Verprobung der Use Cases durch Anwenderbefragung	37
6	Nutzen und Wirtschaftlichkeit von KI	45
6.1	Prozessbezogene Wertschöpfung	47
6.2	Qualitätsbezogene Wertschöpfung	49
6.3	Ressourcenbezogene Wertschöpfung	50
7	Fazit	51
7.1	Einsatzbereiche von KI in der Immobilienwirtschaft	51
7.2	Kritische Betrachtung und Limitationen	52
7.3	Ausblick	54
8	Quellen	56
9	Abbildungsverzeichnis	58
	Impressum	59