

White Paper GEFMA 966-1
Version 2.0

Die zentrale Bedeutung von Integrated Facility Management und internationalen Vergabe- modellen für den deutschen Markt 2024+

Kernthesen, Chancen, Risiken und Empfehlungen

Autor: gefma-Arbeitskreis International
Veröffentlicht durch: gefma

Version: 2.0/2024-01

Inhalt

Motivation und Ziele	4
Einordnung und Herausforderungen	6
Aktuelle Kernthesen zum Wandel des Integrated FM	7
▪ Rollenwechsel des FM-Dienstleisters	7
▪ Agile Integrated FM-Vertragsmodelle	7
▪ Wesentliche Integrated FM-Implementierungsphasen (Due Diligence/Transition/True-Up)	8
▪ Komplexität und Change Management	10
▪ Flexibles Integrated FM	13
▪ Arbeitsplatz der Zukunft (Future Work)	14
▪ ESG-Anforderungen im Integrated FM	16
Vertragliche Kernaspekte	19
Generationen des Outsourcings	23
Internationale Perspektive	26
Chancen und Risiken	27
Praxisbeispiele zum Integrated FM in Deutschland	29
▪ Praxisbeispiel A	29
▪ Praxisbeispiel B	29
▪ Praxisbeispiel C	31
▪ Praxisbeispiel D	31
gefma Zukunftsimpulse	35
▪ CircularFM/Kreislaufwirtschaft	35
▪ Künstliche Intelligenz (KI) im FM/Integrated FM	36
▪ Integrated FM innerhalb des Kerngeschäfts des Auftraggebers	36
gefma Empfehlungen entlang der Kernthesen	39
Glossar	40
Quellenverweise	46
Impressum	47