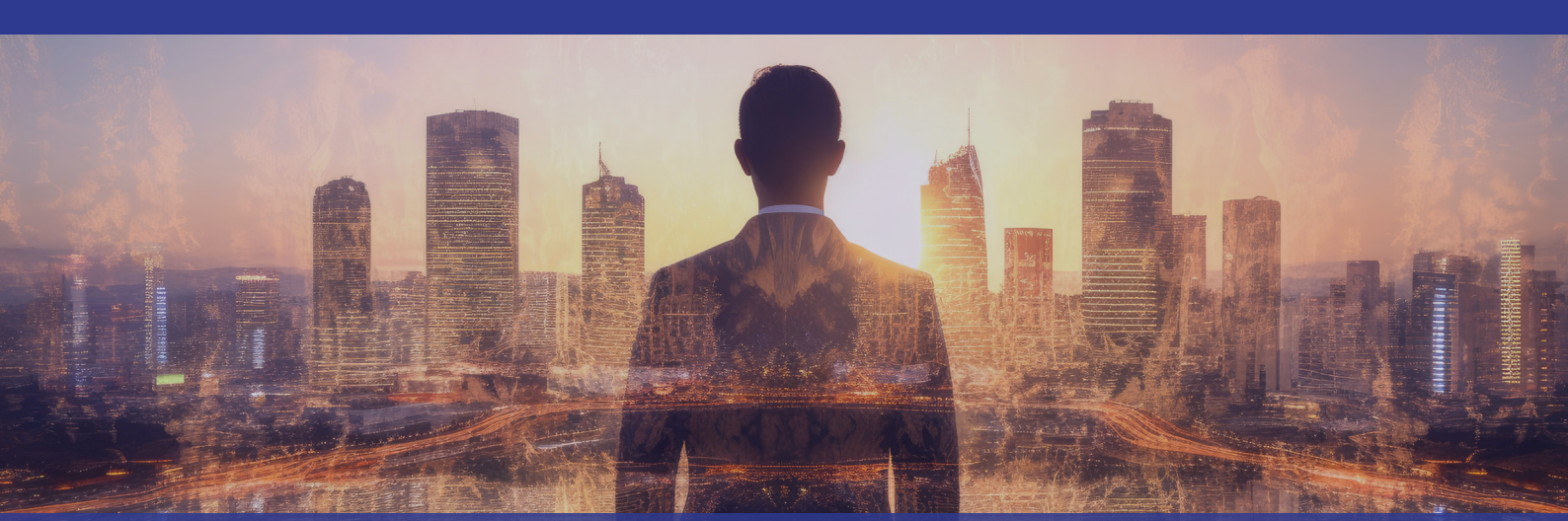




GEFMA 945: CAFM-/IWMS-Trendreport 2023

Analysen und Ausblicke für den Markt des Computer Aided Facility Managements in Deutschland, Österreich und der Schweiz



Inhaltsverzeichnis

- VORWORT 3
- SPONSOREN DES CAFM-TRENDREPORTS 2023 5
- MANAGEMENT SUMMARY 6
- DER MARKT FÜR CAFM-SOFTWARE 8
- VERKAUFTE TECHNOLOGIEN 19
- BEKANNTHEIT VON HERSTELLERN UND WETTBEWERBERN 22
- EINFÜHRUNG UND VERBREITUNG VON CAFM-/IWM-SYSTEMEN 26
- GEPLANTE ANWENDUNGSBEREICHE 30
- SONDERKAPITEL CAFM UND AKTUELLE HERAUSFORDERUNGEN 32
- AKTUELLE THEMEN UND TRENDS 37
- INFORMATIONSQUELLEN 41
- FAZIT 43
- METHODOLOGIE 45
- UNTERNEHMENSPROFILE 48
- IMPRESSUM 50



Vorwort

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

seit nun mehr als zehn Jahren hat sich der CAFM-Trendreport (Computer-Aided Facility Management) als verlässliche Informationsquelle zum deutschsprachigen CAFM-Markt etabliert. Dieses Renommee verdankt er nicht zuletzt der regelmäßigen Neuauflage und der Teilnahmebereitschaft von Vertreterinnen und Vertretern sowohl der Anwender- als auch der Anbieterseite wie auch der hohen Nachfrage seitens des Marktes. Für dieses uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns herzlich und sehen es darüber hinaus als Ansporn, den Trendreport kontinuierlich weiterzuentwickeln, indem er in Zukunft den gesamten Markt der Software für das Facility Management adressieren wird.

Die Qualität des Trendreports ist nur unter der Bedingung der vollständigen Anonymität möglich, die den Beteiligten von den Autoren zugesichert wurde. Damit sind der Auswertung Grenzen gesetzt, denn Zusammenhänge zwischen Antwortmustern und teilnehmenden Unternehmen dürfen nicht erkennbar sein. Darüber hinaus ist nicht gänzlich auszuschließen, dass es sowohl auf Anwender- als auch auf Anbieterseite Mehrfachantworten je Unternehmen gibt.

Pünktlich zur CAFM-Messe in Fulda am 19. und 20. Juni 2023, einem bedeutenden deutschen Branchentreffen im Facility Management, erscheint nun die sechste Auflage des CAFM-Trendreports. Alle zwei Jahre liefert er inzwischen nicht nur belastbare Informationen zu Marktkennzahlen und Kostenstrukturen für die Einführung neuer Systeme, zu Themen und Trends rund um IT, zu bekannten Anbietern und zur Bedeutung von Teilsystemen und Einsatzszenarien der Anwender, sondern auch eine Langzeitanalyse mit Datenpunkten aus sechs Erhebungen.

Eine zentrale Forderung und Herausforderung des Marktes bleibt es, bestehende und etablierte Qualitätsstandards wie die Richtlinien GEFMA 444 und GEFMA 445 zur Zertifizierung von CAFM-Softwareprodukten weiter zu verbreiten. Hiervon profitieren alle Beteiligten, denn letztendlich steigt dadurch die Professionalität der CAFM-Branche weiter, eine Forderung, die gerade von Auftraggebern immer wieder erhoben wird. Sie können hierzu aktiv beitragen, indem Sie die Richtlinien GEFMA 444 und GEFMA 445 konsequent anwenden.

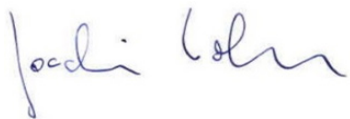


Die sechste Auflage des CAFM-Trendreports wäre nicht möglich gewesen ohne die Mitglieder des gefma-Arbeitskreises Digitalisierung. Ihnen gilt – neben den Teilnehmenden – genauso unser Dank wie den Sponsoren:

- Axians Infoma GmbH
- FACILITY CONSULTANTS GmbH
- InCaTec Solution GmbH
- Loy & Hutz Solutions GmbH
- N+P Informationssysteme GmbH
- Planon GmbH
- TÜV SÜD Advimo GmbH
- Vebego Facility Services B.V. & Co. KG
- Verband für Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM Ring e. V.

Wir wünschen Ihnen wertvolle neue Erkenntnisse über den CAFM-Markt. Über Anregungen und Kritik freuen wir uns genauso wie über das aktive Arbeiten mit diesem Report.

Bonn, im Juni 2023



Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Inform. Joachim Hohmann
Rheinland-Pfälzische Technische Universität (RPTU)
Kaiserslautern Landau
Projektleiter CAFM-Trendreport
und Gründungsmitglied
des Arbeitskreises Digitalisierung
des gefma e. V.



Daniel Zawadzki
RGM Industrial Services GmbH
Stellvertretender Projektleiter
und Mitglied des Arbeitskreises
Digitalisierung des gefma e. V.



Thomas Ball
Partner der Lünendonk & Hossenfelder GmbH



Sponsoren des CAFM-Trendreports 2023



Facility Consultants GmbH



InCaTec Solutions GmbH



Axians Infoma GmbH



Loy & Hutz Solutions GmbH



N+P Informationssysteme GmbH



Planon GmbH



Vebegeo Facility Services B.V. & Co. KG



Advimo

TÜV Süd Advimo GmbH



Verband für Digitalisierung im
Immobilienbetrieb,
CAFM Ring e. V.