

PRODUKTINFORMATION & BESTELLFORMULAR

GEFMA German Facility
Management e. V.
Dottendorfer Str. 86
53129 Bonn
www.gefma.de

Komplettierung der Arbeitshilfen im Facility Management GEFMA 962 Leitfaden für die Ausschreibung von Systemdienstleistungen



Novellierte Form des Ausschreibungsleitfadens für Systemdienstleistungen

Der deutsche Verband für Facility Management GEFMA hat in Ergänzung der im Beuth-Verlag erschienenen Mustervertrag 3.0 inklusive Leitfaden (GEFMA 510) und Standard-LV 3.0 (GEFMA 520) das Werkzeug für die Gestaltung von Leistungsbeziehungen von Systemdienstleistungen erarbeitet.

Damit wird dem potenziellen Auftraggeber im Markt zusätzliche Unterstützung für die umfassende technische, rechtliche und wirtschaftliche Pflichtenübertragung auf seinen Vertragspartner an die Hand gegeben.

In der novellierten Form des Ausschreibungsleitfadens für Systemdienstleistungen sind die bisherigen beiden Leitfäden für die Privatwirtschaft (GEFMA 960) und die öffentliche Hand (GEFMA 961) in einen gemeinsamen überführt worden.

Daraus ergeben sich folgende Erleichterungen für die Nutzer:

- // Empfehlungen zu formalen Vorgaben, Arbeitsweisen und Prozessen des Ausschreibungsteams sowie
- // reversionssicherer und Compliance-gerechter Einkaufsprozesse aus dem öffentlichen Vergaberecht,
- // praktische Hilfestellungen für europaweite Ausschreibungen von komplexen Systemdienstleistungen
- // methodisch noch klarere Führung von Vergabe-Teams
- // Verdeutlichung von Entscheidungsprozessen und
- // Standardisierung der Dokumentation des gesamten Ausschreibungsprozesses.

Neu im Leitfaden für die Ausschreibung von Systemdienstleistungen ist zum einen die Einbinden des Standard-LV 3.0 (GEFMA 520) in die Empfehlungen zur prozessualen Leistungsbeschreibung in der Systemdienstleistung.

Dem Nutzer werden über die Inhalte des Standard-LV 3.0 (GEFMA 520) hinaus wichtige Bestandteile der Leistungsbeschreibung verdeutlicht und Empfehlungen dafür mitgegeben:

- // Betrachtung zusätzlicher Schnittstellen zwischen den Vertragspartnern, um eine weitgehende technische, rechtliche und wirtschaftliche Pflichtenübertragung auf den Dienstleister zu ermöglichen,
- // Formulierung von konkret messbaren Qualitätskriterien,
- // konkrete Beschreibung der werkvertraglich geschuldeten Ergebnisparameter,
- // Empfehlung eines Berichtswesen als Teil der Leistungsbeziehung sowie
- // wesentlicher Eckpfeiler einer effizienten Steuerung des Dienstleisters und des Vertrags.

Zum anderen gibt es Ergänzungen zum Mustervertrag 3.0 inklusive Leitfaden (GEFMA 510) für die besonderen Anforderungen in der Systemdienstleistung.

Kapitel 5 im Leitfaden (im Richtlinienwerk als GEFMA 511 geführt) fasst Empfehlungen für erforderliche zusätzliche Regelungen zusammen, die die typischen Kundenanforderungen in der Systemdienstleistung widerspiegeln:

- // partnerschaftliche Zusammenarbeit,
- // wirtschaftliche und rechtliche Verantwortungsübernahme sowie
- // Ergebnisorientierung der Aufgabenstellung.

Hinweis: Mitglieder der GEFMA erhalten die Dokumente zu den unten genannten Vorzugspreisen (Versand und Inkasso über Beuth Verlag GmbH)!

GEFMA: FAX +49 228 850 276-22
TELEFON +49 30 2601-2260 E-MAIL kundenservice@beuth.de

Ich/Wir bestelle/n

Anzahl

Leitfaden für die Ausschreibung von Systemdienstleistungen

(GEFMA 962)

Herausgeber: GEFMA e.V., ipv®

Ausgabe 2015. 80 S. A4. 1 Ordner. Mit CD-ROM.

100,00 EUR zzgl. USt. für Mitglieder

Bestell-Nr. 90369

170,00 EUR zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

Bestell-Nr. 90369-001

Absender (gleich Rechnungsanschrift)

Firma

Mitgliedsnummer:

UST-ID

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Alle Preise inkl. deutscher MwSt., zzgl. Versandkosten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gemäß §28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gespeichert und in automatisierten Verfahren bearbeitet. Der Nutzung Ihrer Daten zum Zweck der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen.